

Algemene voorwaarden That Inner Flame B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

TIF: de gebruiker van de Voorwaarden, de besloten vennootschap That Inner Flame B.V. met KvK nummer 86855824;

Klant: de (mogelijke) contractspartij van TIF, waaronder begrepen een opdrachtgever/abonnee;

Offerte: elk aanbod van TIF;

Werk: Door of namens TIF voor de Klant al dan niet in digitale vorm te realiseren of gerealiseerde werken of te verrichten diensten;

Overeenkomst: een overeenkomst (met bijlagen) die tussen TIF en de Klant wordt gesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Werk door TIF en/of aan TIF verbonden bedrijven.

2.2 In het geval dat specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.

2.4. Algemene voorwaarden van de Klant of derden worden door TIF uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.5. Kopjes boven artikelen beperken of verruimen de inhoud van een (onderdeel van een) artikel niet. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten

3.1. Alle Offertes door TIF gedaan zijn 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de Klant of nadat TIF de Overeenkomst heeft bevestigd, dan wel indien een aanvang is genomen met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW komt geen Overeenkomst tot stand, indien de aanvaarding door de Klant van een Offerte van TIF (ondergeschikte) afwijkingen van die Offerte bevat, tenzij TIF die (ondergeschikte) afwijkingen schriftelijk aanvaardt.

3.3. Een samengestelde Offerte kan door de Klant slechts geheel worden aanvaard.

3.4. De Klant stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronische weg (o.a. e-mail).

3.5. Gegevens in brochures of websites, afbeeldingen, presentaties, technische specificaties, mondelinge mededelingen etc. binden TIF niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door TIF wordt bevestigd aan de Klant.

Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1. Door TIF opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden (09:00 tot 17:00 uur) en exclusief BTW en andere heffingen al dan niet van overheidswege en op basis van de door TIF genoemde aantallen.

4.2. TIF is gerechtigd haar tarieven aan te passen. Klant accepteert deze prijswijziging indien deze het directe gevolg is van de wijziging van externe factoren. Indien de prijsverhoging meer dan 10% van het volledige met de Klant overeengekomen bedrag bedraagt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3. Prijzen of andere condities (niet zijnde de Voorwaarden) vermeld in een Offerte gelden niet voor nadere Overeenkomsten of nabestellingen.

4.4. TIF is gerechtigd de overeengekomen prijzen bij duurovereenkomsten, waaronder abonnementsprijzen met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar te verhogen overeenkomstig het prijsindexcijfer van levensonderhoud gepubliceerd door het CBS.

Artikel 5. Duurovereenkomsten

5.1. Indien tussen TIF en de Klant een duurovereenkomst (voor bepaalde of onbepaalde tijd) is gesloten, gaat deze Overeenkomst in op de eerste dag van de te leveren dienst of prestatie tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.

5.2. De Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is gesloten, wordt automatisch met eenzelfde periode verlengd indien de Overeenkomst niet schriftelijk minimaal één maand voor het einde van de initiële looptijd of van de verlengingsperiode door één van de partijen is beëindigd.

5.3. Bij ontbinding van de Overeenkomst door TIF heeft TIF het recht op onmiddellijke betaling door de Klant van een schadevergoeding bestaande uit de vervallen nog niet betaalde termijnen en de termijnen die de Klant bij het in stand houden van de Overeenkomst gehouden zou zijn te voldoen, vermeerderd met renten en kosten. Ten aanzien van de hoogte van de hiervoor bedoelde schadevergoeding vormt de administratie van TIF dwingend bewijs, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

Artikel 6. Opdracht

6.1. Voor zover een Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten.

6.2. De Klant, die opdrachtgever is, is niet gerechtigd een Overeenkomst op te zeggen

Artikel 7. Rechten van TIF en verplichtingen van de Klant

7.1. De Klant verbindt zich werknemers van TIF, dan wel door TIF in te schakelen derden tijdig, ongehinderd en kosteloos toegang te verschaffen, tot de locatie, waar de uitvoering van de Overeenkomst dient plaats te vinden.

7.2. TIF is in tegenstelling tot de Klant gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiend uit een Overeenkomst met de Klant over te dragen aan derden. Met dit artikel wordt goederenrechtelijke werking beoogd. De Klant erkent op voorhand het recht van voornoemde derden om alle rechten, verbonden aan de vorderingen, bevoegdheden en (eigendoms-)rechten te kunnen uitoefenen (jegens de Klant). TIF zal in geval van overdracht als bedoeld in dit artikel de Klant hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen.

7.3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet volledig en/of niet op tijd nakomt of indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat hij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen (inclusief maar niet beperkt tot gevallen van faillissement, uitstel van betaling, beëindiging van de onderneming, verplaatsing van de vestigingsplaats van de Klant, nalatigheid met betrekking tot (de wijze van) communicatie) is de Klant direct in verzuim en heeft TIF het recht, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking of vergoeding aan de Klant en onverminderd de overige rechten van TIF, om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 8. Levertijd en levering

8.1. Overeengekomen leveringstermijnen zijn enkel streefdata en nimmer fataal. Leveringstermijnen (en daarmee ook de verplichting van TIF tot levering) vangen niet eerder aan dan nadat de Klant alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en zaken aan TIF heeft verstrekt en nadat de met de levering samenhangende factuur volledig is voldaan door de Klant.

8.2. Voor verzuim van TIF is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan TIF een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, welke minstens veertien (14) dagen zal belopen.

8.3. Werk geldt als geleverd, wanneer:

- ofwel TIF de Klant schriftelijk heeft laten weten dat de het Werk is uitgevoerd, ofwel
- de Klant de beschikking heeft gekregen over hetgeen als gevolg van het Werk door TIF is gerealiseerd.

8.4. TIF is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van door haar in te schakelen derden. TIF is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant die het gevolg is van de inschakeling van deze derden.

Artikel 9. Technische eisen

9.1. De klant is verplicht om voor eigen rekening te voldoen aan de randvoorwaarden die door TIF gesteld zijn aan de technische omgeving voor het goed functioneren van het door TIF geleverde. TIF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet (volledig) functioneren van en/of het niet tijdig kunnen leveren van het Werk, als gevolg van het niet aan deze randvoorwaarden voldoen. TIF heeft het recht de eventuele (meer)kosten als gevolg van het niet voldoen aan de randvoorwaarden aan de Klant door te berekenen.

9.2. Indien door TIF een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren Werk kan daarvan afwijken.

9.3. De Klant is verplicht een wijziging in de technische omgeving (waaronder begrepen de toegang tot internet) tijdig en schriftelijk door te geven aan TIF. Eventuele kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging zijn voor rekening van de klant.

9.4. Kosten als gevolg van wijzigingen doorgevoerd door (tele)communicatiebedrijven, internet service providers en andere derden waarvan TIF en/of Klant afhankelijk is voor de goede werking van het Werk zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. (De resultaten van) Het Werk blijft eigendom van TIF totdat de Klant al hetgeen hij verschuldigd is aan TIF – rente en kosten ingebrepen – heeft betaald (en door TIF is ontvangen op de overeengekomen bankrekening).

10.2. De Klant geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan TIF dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin TIF haar eigendomsrechten wil uitoefenen, het Werk in haar macht te krijgen door onder meer verstrekking van inloggegevens.

10.3. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Werk dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht TIF binnen 24 uur daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 11. Reclame

11.1. De Klant is verplicht, direct bij (af)levering van het Werk dit te controleren. Zichtbare gebreken – waaronder ook genomen afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 48 uren na (af)levering schriftelijk aan TIF kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

11.2. Overige gebreken dienen binnen 48 uren nadat deze zijn vastgesteld of redelijkerwijze vastgesteld hadden kunnen worden, en uiterlijk binnen 3 maanden na (af)levering schriftelijk aan TIF kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de Klant geen beroep toekomt op dit gebrek.

11.3. Reclames over facturen van TIF dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan TIF kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de factuur als door de Klant goedgekeurd heeft te gelden.

11.4. Vorderingsrechten van de Klant jegens TIF vervallen na verloop van één jaar na (af)levering van het Werk door TIF aan de Klant.

Artikel 12. Facturering en betaling

12.1. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer. Betaling van bedragen verband houdend met duurovereenkomsten dienen plaats te vinden voorafgaand aan iedere termijn. De Klant is gehouden op eerste verzoek van TIF vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan TIF bevoegd is tot opschorting. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de Klant.

12.2. Facturering vindt in beginsel per e-mail plaats. Indien de Klant een factuur per post wenst te ontvangen is hij € 2,50 per factuur aan TIF verschuldigd.

12.3. De Klant is gehouden TIF op haar verzoek een doorlopende machtiging ter incassering van gelden te verstrekken, bij gebreke waarvan TIF bevoegd is de inningskosten aan Klant door te belasten en haar verplichtingen op te schorten.

12.4. Indien de Klant de betreffende factuur na het verstrijken van de door TIF gestelde termijn niet heeft voldaan, is de Klant direct van rechtswege in verzuim. Alsdan is de Klant gehouden een rente van 1% per maand te vergoeden over het onbetaald gelaten factuurbedrag vanaf de dag van verzuim tot aan de dag der algehele betaling.

12.5. In geval van verzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van, dan wel het van kracht worden van de WSNP op de Klant zijn alle vorderingen van TIF op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

12.6. Het is de Klant niet toegestaan (betalings-)verplichtingen te verrekenen, op te schorten of op andere wijze achter te houden.

12.7 Bij verzuim is de Klant de buitengerechtelijke incassokosten aan TIF verschuldigd, welke 10% van de factuurwaarde met een minimum van € 250,- bedragen tenzij TIF aan kan tonen dat deze méér bedragen waarna het meerdere verschuldigd is.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Behoudens opzet of grove schuld van TIF dan wel door TIF bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden is TIF nimmer aansprakelijk voor enige door de Klant geleden schade.

13.2. Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt:

- a) dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waarvoor TIF is verzekerd en uitsluitend voor zover enige schadevergoeding door de verzekeraar van aan TIF wordt uitgekeerd.
- b) dat TIF nimmer gehouden is schade te vergoeden tot een hoger bedrag, dan het door TIF aan de Klant in rekening gebrachte bedrag uit hoofde van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit waarbij een maximum geldt van € 5.000,-.
- c) dat indirecte schade nimmer voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder begrepen bedrijfsschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gederfde winst of geleden verlies en letselschade, alsmede schade veroorzaakt door het al dan niet tijdelijk geen gebruik kunnen maken door de Klant van het Werk.

13.3. TIF is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor ander gebruik, of gebruik door derden van door TIF aan de Klant geleverd of ter beschikking gesteld Werk.

13.4. Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid kunnen jegens de Klant worden ingeroepen door werknemers van TIF, dan wel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

Artikel 14. Vrijwaring

14.1. De Klant vrijwaart TIF voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit (het gebruik van) het Werk.

14.2. De Klant is verplicht op eerste verzoek van TIF op haar kosten alle assistentie verlenen om (dreigende) schade voor TIF te voorkomen of beperken als gevolg van aanspraken van derden als in artikel 15.1. bedoeld.

Artikel 15. Datagebruik, privacy en persoonsgegevens

15.1. TIF en de Klant werken met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag voor de verwerking hebben.

15.2. De manier waarop TIF omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd op haar website (<https://www.thatinnerflame.com/privacybeleid/>).

15.3. Wanneer TIF en de Klant op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG.

15.4. De Klant staat er jegens TIF voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. De Klant vrijwaart TIF tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door de Klant alsmede tegen eventueel aan de Klant opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

15.5. TIF heeft recht op inzicht en verwerking van – niet tot natuurlijke personen te herleiden – data van de Klant voor zover deze verkoopdata te herleiden is uit het door TIF geleverde Werk. TIF zal deze data gebruiken ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening.

Artikel 16. Overmacht

16.1. Indien TIF om een reden die buiten haar macht ligt, waaronder genomen overmacht, de Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, treedt TIF niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

16.2. Indien nakoming van verplichtingen door TIF blijvend onmogelijk is, komt TIF het recht toe de Overeenkomst te ontbinden. De Klant kan in een dergelijke situatie de Overeenkomst ontbinden indien dertig (30) dagen zijn verstreken.

16.3 In geen van de in dit artikel genoemde gevallen zal TIF gehouden zijn door de Klant geleden schade te vergoeden.

Artikel 17. Intellectueel eigendom en gebruik

17.1. De op het Werk rustend intellectueel eigendomsrecht gaat over op de Klant, mits de Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens TIF heeft voldaan.

17.2 Het is de Klant enkel toegestaan het Werk te gebruiken conform de Overeenkomst en enkel voor haar eigen dan wel een aan haar gelieerde onderneming. Voor zover het Werk bestaat uit foto- of videomateriaal mag dat niet wordt gebruikt voor zelfstandige reclameuitingen of publiciteitscampagnes.

17.3 Indien de Klant het Werk voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst wenst te gebruiken, dan is dit slechts mogelijk indien TIF daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

17.4. De Klant garandeert TIF dat al hetgeen door de Klant aan TIF ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst vrij is van rechten van intellectuele eigendom van derden en vrijwaart TIF voor eventuele aanspraken van derden.

17.5. TIF is te allen tijde gerechtigd, ook nadat het Werk aan de Klant is geleverd of ter beschikking is gesteld daarin wijzigingen aan te brengen of het gebruik door de Klant daarvan op te schorten of te beëindigen, voor zover inbreuk gemaakt wordt of dreigt te worden op rechten van de intellectuele eigendom van derden.

17.6. TIF is gerechtigd tot naamsvermelding op de aan de Klant geleverde, dan wel ter beschikking gestelde Werken alsmede tot gebruik daarvan onder meer ten behoeve van promotiedoeleinden van TIF.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

18.1. Op alle Offertes en Overeenkomsten is, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de hoofdvestiging van TIF is gevestigd.